

# Új funkció, elektronikus ügyintézés bevezetése a KRÉTA-ban

## Tisztelt Szülők!

A 2015. évi CCXXII. törvény az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól értelmében az állampolgároknak biztosítani kell az elektronikus ügyintézés lehetőségét.

Ezért 2019. március 1-től megnyílt egy **elektronikus ügyintézési lehetőség**, mely a **KRÉTA rendszer felületén** új menüpontként jelent meg, **“e-ügyintézés”** névvel.

Jelen tájékoztatóval segítséget szeretnénk nyújtani Önöknek az elektronikus ügyintézési modul használatához.

### **A szülők/gondviselők a következő ügyeket intézhetik az új felületen keresztül:**

- Tanulói mulasztás igazolására szolgáló gondviselői igazolás
- Igazgatói engedély diák mulasztásának igazolására – gondviselői kérelem benyújtása
- Tanulói felmentésre, menteségre szolgáló gondviselői kérelem benyújtása
- Személyes adatokban bekövetkezett változás bejelentése
- Osztály vagy tanórai csoport változtatási kérelem
- Magántanulói jogviszony iránti kérvény bejelentése
- Vendégtanulói jogviszony bejelentése
- Beiratkozás elektronikus elindítása (elektronikus űrlap formájában)
- Kiiratkozás
- Bizonyítványmásodlat igénylése
- Külföldön töltött igeiglenes tanulmányi időszak bejelentése

A funkció a **KRÉTA felhasználói linkjén keresztül** érhető el (<https://klik027907002.e-kreta.hu>), a **már kiosztott felhasználó nevekkel és jelszavakkal**. A főmenüben található **“e-ügyintézés” főmenüpontra kattintva** léphetnek be az e-ügyintézés felületére.

Az elektronikus ügyintézési lehetőség **használata egy e-learning tananyag**on keresztül **sajátítható el**, mely elérhető a saját felhasználói oldalra bejelentkezve, a főmenüben megtalálható **“e-Learning” főmenüpontra kattintva**.

**A rendszer teljes használati útmutatóját az alábbi linkek alatt olvashatják:**

<https://tudasbazis.ekreta.hu/pages/viewpage.action?pageId=17760714>